

翼讯通短信平台使用手册

特别提醒

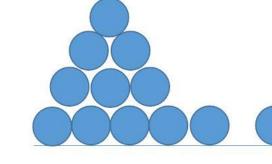
一次性给超过10人发送短信时,请先进行单人短信发送测试,确保短信能正常收到后,再进行 批量下发, 避免因短信内容限制导致的批量失败。

成功接收到短信





然 后 批量下发



账号与密码统一由公司客服为客户办理。

联系客服人员,提供相关资料,即可获取账户与密码。



- 1、输入账户名 2、输入密码
- 3、输入验证码 4、点击登录,即可成功登录平台



行业短信-首页

翼讯通

- 1、展示我的可发送量上限、集团可发送量上限。
- 2、展示一个月内发送量趋势。光标在趋势线上移动,查看一天内发送总数、成功条数及失败条数。
- 3、展示一年内发送量趋势。光标在趋势线上移动,查看一个月内发送总数、成功条数及失败条数。

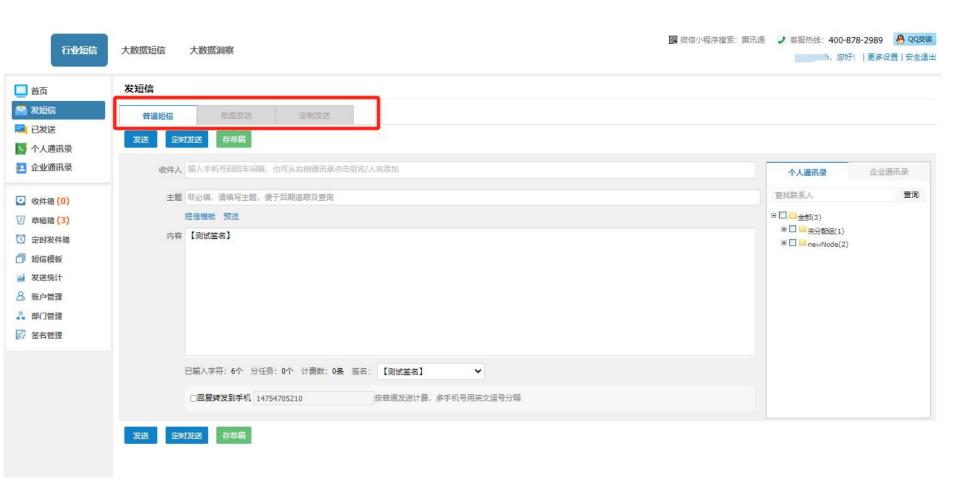


4、在首页上面菜单栏右边有"更多设置"按钮,里面有:平台设置、接□文档、操作手册、账户设置、消息、意见反馈等功能信息。



行业短信-发短信

发短信模块主要功能用于管理发送单条短消息、批量发送短消息、定制发送短信息以及编辑内容。



普通发送

翼讯通

- 1、输入收件人的手机号码,手动输入,或者选择右边的通讯录
- 2、填写主题(如不填写,将以短信内容的前20个字作为主题)
- 3、输入短信内容。(如果短信需要回复,勾选下方需要对方回复,对方回复之后将会在收件箱收到消息,若需转发到手机,则勾选后面选项即可,手机号码默认管理员手机号码,可更改。)
- 4、点击"发送"按钮即可发送,可选择立即发送,定时发送,或者暂时存放于草稿箱。
- PS:短信字数包含签名字数,签名可以进行切换,已审核的签名会显示在签名下拉列表框



普通发送





备注:

- 1、短信内容输入框不限制短信字数;
- 2、会在底部呈现已输入字数、任务数(按500字分一条任务)、计费条数;
- 3、当子账号发送的短信需要回复时,可选中『需要对方回复』框,系统会自动分配一个子端口号发送此条短信,便于精准匹配上行回复;
- 4、可勾选『回复转发到手机』框,将回复的短信转发到对应的手机上;

批量发送



- 1、批量发送短信可使用两种方式上传手机号码,分别为上传TXT文本、上传Excel文件
- 2、填写主题(如不填写,将以短信内容的前20个字作为主题)
- 3、输入短信内容。
- 4、如果短信需要回复,勾选下方需要对方回复,对方回复之后将会在收件箱收到消息,若需转发到手机,则勾选后面选项即可,手机号码默认管理员手机号码,可更改。
- 5、点击"发送"按钮即可发送,可选择立即发送,定时发送。
- 备注:短信字数包含签名字数,签名可以进行切换,已审核的签名会显示在签名下拉列表框





- 1、定制发送短信可使用两种方式上传手机号码:传 TXT文本、Excel文件。短信内容除手机号以外的所有列依次拼接,短信=第二列内容+...+第N列内容;相同的内容写在同一列单元格中,内容不同的文字需要写在相邻列的单元格内。
- 2、填写主题(如不填写, 将以短信内容的前 20个字 作为主题)。
- 3、点击"发送"按钮即可发送,可选定时发送。

<mark>备注:</mark>定制短信对于同一批次,相同号码发送相同内容的会做去重处理(只发一条短 信),对于相同号码发送不同的内容,会发送多条短信。

行业短信-已发送





- 1、搜索功能,顶部为条件搜索,可选择用户、时间、输入短信主题或手机号或收件人进行搜索。查询结果在最后行展示合计条数。
- 2、查看功能,可查看该条发送记录的具体内容,包括发送状态,具体手机号码等信息。
- 3、编辑重发,点击按钮,将该条发送记录的联系人及发送内容跳转到发送短信界面。点击"发送"按钮即可重发。
- 4、查看回复,查看上行回复信息。

备注:已发送列表的数据仅做参考,出账以最终账单为准。

行业短信-个人通讯录

在左边树状图中,可进行相对应的分组增加、编辑、删除组。如果该组有分组,则该分组要先删除子分组,才可删除本组,若该组有联系人,需先清空联系人,才可删除该组。

- 1、添加联系人。
- 2、通讯录导入。
- 3、导出。
- 4、复制到其他分组。
- 5、迁移到其他分组。
- 6、删除。
- 7、设置排序。
- 8、操作(详情、编辑、删除)。



添加联系人

必填项:姓名、手机号码。请勾选所分配分组,可选多个。如未勾选,则自动分配到"未分配组"里。

添加联系人				×
序号: 姓名:	用于列表排序,越小越靠前请输入姓名	选择加入分组:	■ 全部 ■ newNode(2) ■ newNode(2)	
手机号码:	请输入手机号码			
单位: 职务:	请输入职务			
邮箱:	请输入邮箱			
固话:	请输入固定电话			
地址:	请输入联系地址 保存 取消			

通讯录导入

可选择txt文件导入或Excel文件导入。文本格式如图所示, Excel格式可下载模板, 根据模板进行编辑上传。右边树状图勾选所上传联系人所在分组, 如未勾选, 默认显示在"未分配组"里。



复制/迁移到其他分组

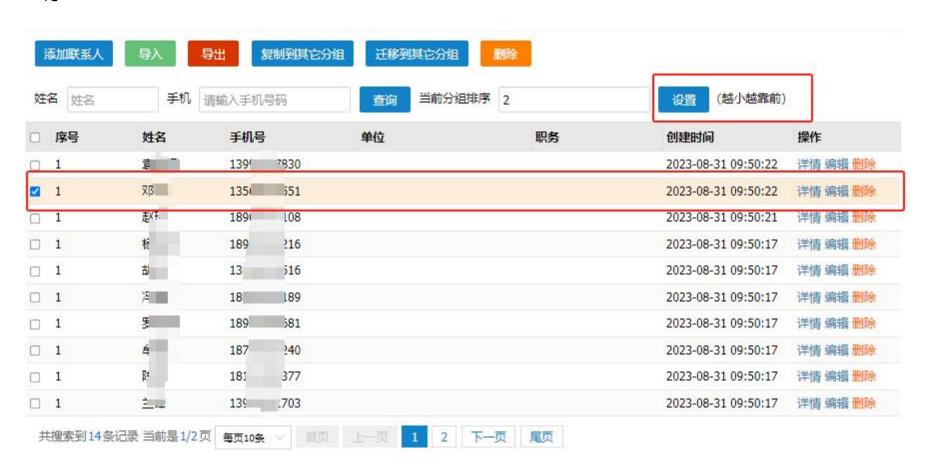
1、复制到其他分组。选中所需要复制的联系人,点击"复制到其他分组"按钮,再选中需要复制到的分组,即可完成复制。



2、迁移到其他分组。选中所需要迁移的联系人,点击"迁移到其他分组"按钮,再选中需要迁移到的分组,即可完成迁移。



1、可以勾选联系人,输入想要的排序,点击设置即可将联系人靠前或靠后排序。



行业短信-企业通讯录

在左边树状图中,可查看相对应的部门。如果要对企业部门进行编辑、增加、删除,需要在部门管理进行操作。

- 添加联系人。
- 通讯录导入。
- 通讯录导出
- 复制到其他分组
- 迁移到其他分组
- 删除设置

企业通讯录



添加联系人

填项:姓名、手机号码。请勾选所分配分组,可选多个。如未勾选,则自动分配到"未分配组"里。

孫人		
姓名:	请输入姓名	选择加入分组: 🖫 🗀 全部
手机号码:	请输入手机号码	□□□□ 组11
公司:	请输入公司	□□□第12组 □□第13组 □□newNode
职务:	请输入职务	第2组 newNode
邮箱:	请输入邮箱	
QQ:	请输入QQ	
固话:	请输入固定电话	
地址:	请输入联系地址	

通讯录导入

可选择txt文件导入或Excel文件导入。文本格式如图所示, Excel格式可下载模板, 根据模板进行编辑上传。右边树状图勾选所上传联系人所在分组, 如未勾选, 默认显示在"未分配组"里。



复制/迁移到其他分组

选中所需要复制的联系人,点击"复制到 其他分组"按钮,再选中需要复制到的分组,即可完成复制。



选中所需要迁移的联系人,点击"迁移到其他分组"按钮,再选中需要迁移到的分组,即可完成迁移。



设置排序

翼 州通 让信息飞起来

勾选联系人,输入想要的排序,点击设置即可将联系人靠前或靠后排序。

姓名 姓名 手机 请输入手机号码			设置 (越小越靠前)			
序号	姓名	手机号	单位	职务	创建时间	操作
1	- 1	1399 79	330		2023-08-31 09:50:22	详情 编辑 删除
1	ZB	135	551		2023-08-31 09:50:22	详情 编辑 删除
] 1	£XŦ.	189	.08		2023-08-31 09:50:21	详情 编辑 删除
1	板	189	216		2023-08-31 09:50:17	详情 编辑 删除
1	ā	13	516		2023-08-31 09:50:17	详情 编辑 删除
1	海	18	189		2023-08-31 09:50:17	详情 编辑 删除
1	3	189	81		2023-08-31 09:50:17	详情 编辑 删除
1	4	187	240		2023-08-31 09:50:17	详情 编辑 删除
1	₿²	181 3	377		2023-08-31 09:50:17	详情 编辑 删除
1	<u> </u>	139 .7	703		2023-08-31 09:50:17	详情 编辑 删除

行业短信-收件箱



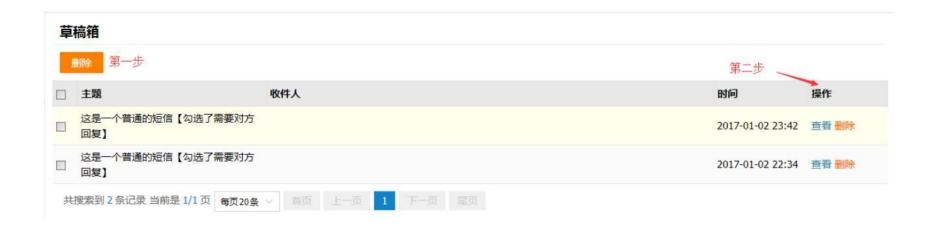
- 1、收件箱分为全部收件和主题收件。全部收件可以通过时间快速查找短信收件。
- 2、主题收件可以通过时间或者关键字进行查询。



行业短信-草稿箱



- 1、草稿箱是储存信息草稿的地方。选中草稿,点击"删除"按钮可以删除该草稿。
- 2、"查看"操作。点击"查看",可以跳转到发件箱界面发送短信。



行业短信-定时发件箱





- 1、选中信息,点击"删除"按钮可以删除该定时短信。
- 2、"查看"操作。点击"查看",可以查看该条短信



3、"编辑"操作。编辑发送时间。

行业短信-短信模版

翼 川 通 让信息飞起来

- 1、新增短信模版,可以在发短信的时候直接插入模版。
- 2、编辑。点击"编辑"按钮,可以编辑所选中的模版内容。



行业短信-发送统计



- 1、可以通过时间、关键字、我的发送、直属下级、全部下级进行快速查询。
- 2、导出。点击"导出"按钮,可以导出所选中的发送记录。

发送统计



行业短信-账户管理





- 1、添加子账户。填写资料,选择部门, 成功保存,即可成功添加子账户。
- 2、删除。选择所要删除的账户,点击按钮,即可删除。
- 3、分配权限。点击"分配权限",勾选的权限即代表该账户所拥有的权限。
- 4、账号状态。点击按钮可冻结/解冻该账户。
- 5、操作。点击"重置密码",即可重新设置密码。点击"查看",即可查看该账户详情。点击"编辑",即可编辑该账户信息。点击"删除",即可删除该账户。

备注:子账号的默认签名需在账户管理中设置。

行业短信-部门管理



1、左边树状图,点击即可查看该部门信息。 并可编辑该部门信息,添加下一部门,或者 删除该部门。

2、添加下一部门。输入部门信息,保存即可成功添加下一部门。

备注:企业通讯录的架构和部门架构是同步的,当部门架构变化时,企业通讯录架构也会变化。

行业短信-签名管理

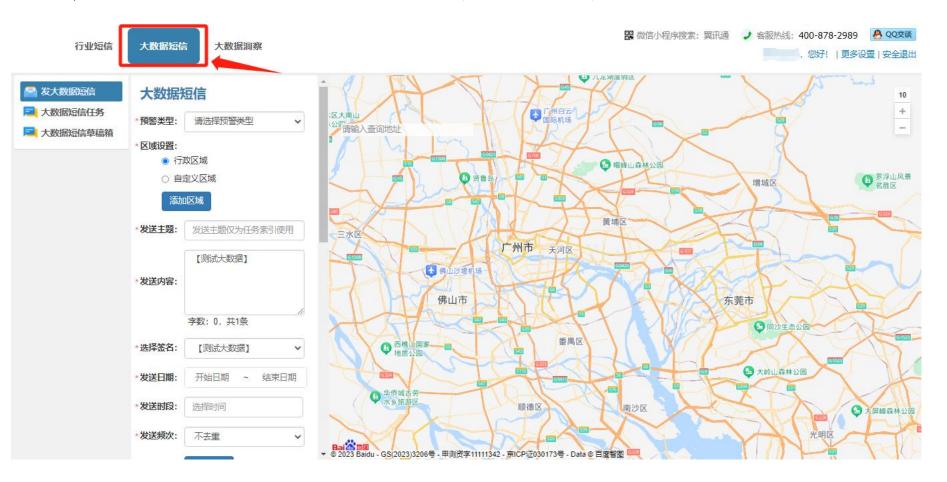


- 1、新增签名。输入签名保存即可,后台审核通过即可使用。
- 2、如将签名设置为默认,那么在发送短信时,将会显示默认签名。可以删除选择的签名。



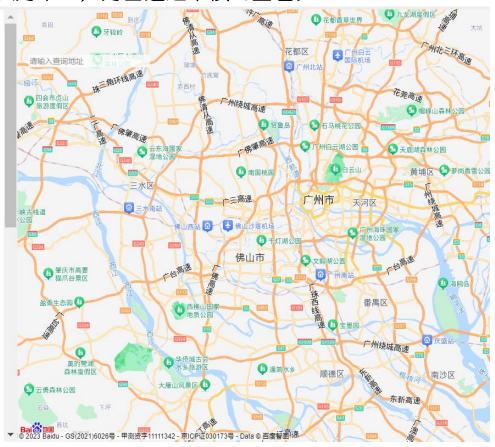


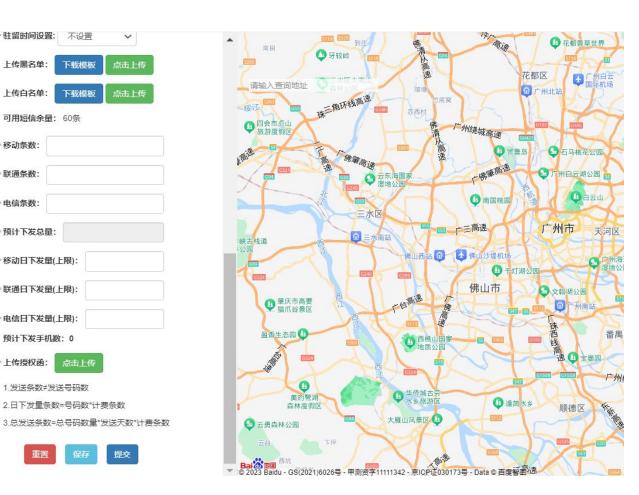
登录平台后,点击顶部菜单栏"大数据短信"模块,默认显示"大数据功能菜单栏"的发大数据短信界面,界面从左往右分别是:大数据功能菜单栏、任务设置栏、地图圈选区域。



- 1、预警类型:选择相对应类型,如台风、暴雨、火灾或地质灾害等。
- 2、区域设置:行政区域/自定义区域。操作:关于行政区域设置,可选择行政区域中添加区域,进行省-市-区的设置,并可添加多个行政区域。自定义区域设置,在右侧地图页面选择相应的自定义圈选:折线、矩形、多边形、画圈等方式进行设置,点击"清除图形"可一键清除全部圈选区域。3、发送主题:预警信息的标题(方便后期查询,该标题不在用户终端显示)。发送内容:填写所需发布内容。选择相应签名(客户签名仅为单一,为已通过审核的签名)。







4、设置短信的发送开始与结束 日期。如需进行长时间漫入发 送可延长结束日期,并通过设 置发送时段来完成漫入发送操 作。

避免用户多次进出区域收到预警信息,可设置发送频率为"按日去重(每天发送一次)",和选择设置驻留时间

/剔除规则对人群属性进行筛选。 5、设置三网发送条数。总量不

来进行限制。也可以选择/保留

- 得超过可用短信余量。
- 6、设置三网日下发的上限量。
- 7、上传授权函。
- 8、重置/保存/提交。

、数据短信-任务





- 1、可根据时间、预警类型、任务状态、任务名称进行查询和导出。
- 2、短信任务未执行时可随时暂停或允许,执行发送后不得暂停。
- 3、操作:点击"详情"查看大数据短信任务详情;点击"再次发送"跳转到发短信页面,自动填充本次任务内容,可再次编辑发送;已发送的任务可以"查看明细"。

、数据短信-草稿箱



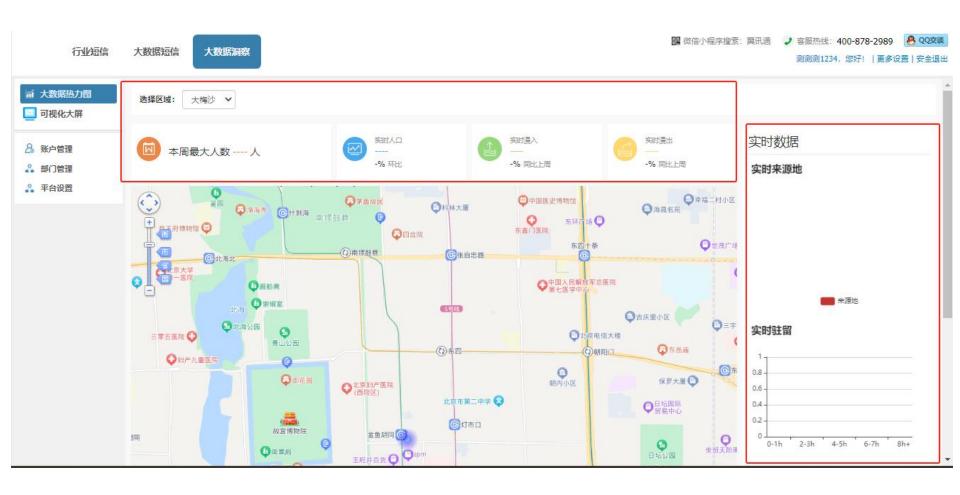


1、已保存未提交发送的短信会存放在草稿箱,可以再次编辑发送或者删除草稿。

大数据洞察-热力图

翼讯通

- 1、选择区域展示该区域地图。
- 2、展示该区域的本周最大人数、实时人口、实时漫入数、实时漫出数。
- 3、可视化展示实时数据:实时来源地、实时驻留时间段,实时用户画像:性别、年龄。



大数据洞察-可视化大屏

- 1、展示该区域地图。
- 2、统计各类数据标签,实时刷新。
- 3、可进入大屏模式。



可添加子账户



部门管理

可添加下一级部门



平台设置

異 北信息 北信息 飞起来

包括操作日志、登录日志、LOGO设置、操作手册、资质证明管理



意见反馈

1、如对本平台有好的建议,均可在意见反馈里面进行提交,一旦采纳将可获得话费奖励。

意见反馈

建议内容:

请将你的建议提交给我们,一旦被采纳获得20-100元手机话费

提交



翼讯通是针对企业客户而做的一个的短消息系统平台,企业、政企客户在可在系统上完成与生产办公相结合的内部短信通讯,例如:会议通知、紧急工作安排等,企业客户也可通过系统对外提供信息服务,如会员营销、业务宣传等短信发送服务,翼讯通大大丰富了企业客户的服务范围和内容,有助于提高企业效率,同时提升业绩和利润。

服务热线:400-878-2989

客服 QQ: 1069088811